

www.truhlarovadcera.cz

Michaela Burdychová

IČ: 14278995

Sídlo: Javorová 1197, 281 63 Kostelec nad Černými lesy

E-mail: jajsem@truhlarovadcera.cz

Telefon: +420 776 888 496

1. Informace o zákazníkovi:

- Jméno a příjmení:
 - Adresa:
 - Telefon:
 - E-mail:
-

2. Informace o reklamovaném zboží:

- Název zboží:
 - Kód/ID produktu:
 - Datum zakoupení (objednávky):
 - Číslo objednávky / faktury:
 - Datum doručení zboží:
-

3. Popis závady:

Popište konkrétní závadu zboží, včetně toho, kdy a jak se projevila.

.....
.....
.....
.....
.....

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

(zaškrtněte jednu z možností)

- ☐ Oprava zboží
 - ☐ Výměna za nový kus
 - ☐ Sleva z kupní ceny
 - ☐ Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz
-

5. Přílohy k protokolu:

(zaškrtněte, co přikládáte)

- ☐ Kopie dokladu o koupi (faktura / účtenka)
 - ☐ Fotodokumentace závady
 - ☐ Jiné:
-

6. Záznam o převzetí reklamace (vyplní e-shop):

- Datum přijetí reklamace:
 - Způsob přijetí: ☐ Osobně ☐ Poštou ☐ E-mailem ☐ Jinak
 - Převzal (jméno a podpis):
-

7. Vyřízení reklamace (vyplní e-shop):

- Datum vyřízení reklamace:
 - Způsob vyřízení:
 - Popis vyřízení:
-

Podpisy:

Zákazník:

Datum:

Provozovatel e-shopu:

Datum: